



CAIXA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL MUNICIPAL DE ITAÍ
Rua Tapy de Almeida, nº 867 – Jd. Florentino Dognani,
CEP 18.732-054 - ITAÍ (SP)
C.N.P.J. 06.040.762/0001-06

Relatório de Ouvidoria 1º Semestre – 2024

mita
1º



CAIXA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL MUNICIPAL DE ITAÍ
Rua Tapy de Almeida, nº 867 – Jd. Florentino Dognani,
CEP 18.732-054 - ITAÍ (SP)
C.N.P.J. 06.040.762/0001-06

Sumário

1. Apresentação.....	3
2. Canais de Atendimento.....	4
3. Estatísticas.....	4
4. Análise/Apontamentos.....	5
5. Ações.....	5
6. Aprovação.....	5



CAIXA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL MUNICIPAL DE ITAÍ
Rua Tapy de Almeida, nº 867 – Jd. Florentino Dognani,
CEP 18.732-054 - ITAÍ (SP)
C.N.P.J. 06.040.762/0001-06

1 Apresentação:

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Itaí com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

Em atendimento ao disposto no artigo 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, apresentamos um compilado das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria, em seus diversos canais, no **1º Semestre de 2024**.

Os dados estatísticos aqui apresentados referem-se às **dúvidas** recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas. Com base nas informações prestadas pelos departamentos.

Este relatório tem por objetivo disponibilizar à presidência e controle Interno da Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Itaí, informações que auxiliem no processo de melhoria contínua e aprimoramento dos serviços prestado aos servidores municipais de Itaí/SP.

29/06/2024



CAIXA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL MUNICIPAL DE ITAÍ
Rua Tapy de Almeida, nº 867 – Jd. Florentino Dognani,
CEP 18.732-054 - ITAÍ (SP)
C.N.P.J. 06.040.762/0001-06

2 Canais De Atendimento:

A Ouvidoria possui horário de atendimento das 09h00min às 11h00min e das 13h00min às 17h00min.

As manifestações dos cidadãos podem ser realizadas através:

- Da página da Ouvidoria, disponível no site:
- Do e-mail institucional: ouvidoria@caixaprevitai.sp.gov.br
- Ligação telefônica através dos números: (14)3761.1718 ou 0800-000-3693
- Atendimento presencial na Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Itaí.

3 Estatísticas:

No período de janeiro a junho de 2024 não houve quaisquer registros de denúncias, reclamações elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela Caixa de Previdência Social Municipal de Itaí com o objetivo de dar efetividade aprimorar e aperfeiçoar os serviços prestados.

4 Ações

A Ouvidoria da Caixa de Previdência Social Municipal de Itaí, não exerce qualquer ingerência sobre as demais áreas, cabendo a ela propor e sugerir a adoção de medidas visando a melhoria dos serviços ofertados pelo Município.



CAIXA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL MUNICIPAL DE ITAÍ
Rua Tapy de Almeida, nº 867 – Jd. Florentino Dognani,
CEP 18.732-054 - ITAÍ (SP)
C.N.P.J. 06.040.762/0001-06

5 Aprovação

O Conselho Fiscal reunido para verificação das ocorrências com a servidora responsável pela Ouvidoria Senhora Carolina Maria Viecco de Almeida, destaca o bom andamento deste departamento colocando sua aprovação para conferencia e ciência do demais Diretores.

Itai, 30 de julho de 2024


Carolina Maria Viecco de Almeida
Responsável pela Ouvidoria

CONSELHO FISCAL –



ALVACI MARIA FERRAZ
PRESIDENTE

CP RPPS COFIS I

Nº 68392820362801 02/01/2028


ADRIANO DEOLIM FELIX
CP RPPS COFIS I

n. 942755317802801

17/01/2023


MARIA DE FATIMA LOPES SILVA


WALNER DE BARROS CAMARGO





Diário Oficial Município de Itaí

www.itaí.sp.gov.br

Regulamentação: Lei nº 1.948/19 – Decreto: 2.818/19

Ano V - nº 891

Quinta-feira, 25 de abril de 2024

PREFEITURA DE ITAÍ

Prefeito Municipal - José Ramiro Antunes do Prado
Presidente da Câmara - Avelino Nicetto Neto
Edição - Servidor Responsável - Camila de A. Tristão
Endereço Praça da Bandeira, 1038 - Centro - Itaí - SP
Tel. 14 3761-9200 - CEP 18.730-029
site oficial: www.itaí.sp.gov.br
Diário Oficial: [https://diariooficial.jelastic.
saveincloud.net/paginas/public/diario_externo.
xhtml?idCidade=8](https://diariooficial.jelastic.saveincloud.net/paginas/public/diario_externo.xhtml?idCidade=8)

Sumário

- Poder Executivo - Decretos.....	p02
- Poder Executivo - Licitações.....	p02

Ouvidoria Prefeitura Municipal de Itaí - SP

A ouvidoria do município tem por finalidade promover o exercício da cidadania, recebendo, encaminhando e acompanhando sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativas à prestação de serviços públicos municipais em geral, assim como representações contra o exercício negligente ou abusivo de cargos, empregos e funções do Poder Executivo Municipal.

As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio formulário ou por um dos canais identificados abaixo. O prazo para resposta à uma manifestação é de 15 (quinze) dias, prorrogável frente a eventual complexidade do objeto.

Responsável: Prefeitura Municipal de Itaí

Site: <https://www.itaí.sp.gov.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@itaí.sp.gov.br

Telefone: (14) 3761-9201

Horário: Segunda a Sexta-feira das 8h às 11h30 e das 13h às 17h.

Endereço: Praça da Bandeira, 1038 - Centro

OUVIDORIA RPPS DE ITAÍ

A ouvidoria da Caixa de Previdência Social municipal de Itaí é um canal de comunicação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestado pelo RPPS a sociedade, assegurando a todo cidadão interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões apontar disfunções ou, ainda, arrazoar e sugerir modificações no que concerne aos serviços públicos prestados por esta autarquia. As sugestões reclamações e observações podem ser encaminhada a ouvidoria por meio de formulário ou por um dos canais identificados abaixo. O prazo para resposta a uma manifestação é de 20 (vinte) dias prorrogável por mais dez (10), mediante justificativa.

Responsável – Caixa de Previdência Social Municipal

Telefone 0800-0003693

Horário de funcionamento – segunda a sexta feira das 09h00min as 11h00min das 13h00min às 17h00min

Rua Tapy de Almeida, 867 – Vila Florentino Dognani

Ouvidoria Câmara Municipal de Itaí - SP

A ouvidoria é o instrumento de comunicação e participação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Legislativo à sociedade, assegurando a todo o interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões, apontar disfunções ou, ainda, arrazoar e sugerir modificações no que concerne aos serviços públicos prestados pelo Legislativo.

As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio formulário ou por um dos canais identificados abaixo. O prazo para resposta a uma manifestação é de 20 (vinte) dias, prorrogável por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa.

Responsável: Câmara Municipal de Itaí

E-mail: ouvidoria@camaraitai.sp.gov.br

Telefone: 0800-7714672

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 9h às 11h e das 13h às 17h.

Endereço: Rua Tapy de Almeida, 625 - Vila Florentino Dognani.

CAMILA DE ALMEIDA
TRISTAO:21494144816

Assinado de forma digital por CAMILA
DE ALMEIDA TRISTAO:21494144816
Dados: 2024.04.24 16:33:03 -03'00'

Município de Itaí - Estado de São Paulo

Instituído pela Lei nº 1.948, de 07 de junho de 2019 e Decreto 2.818 de 07 de junho de 2019.

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.002-2, de 2001, garantindo autenticidade, validade jurídica e integridade.